



## АГРО ОРГАНИК КОНТРОЛ

### ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА

## ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

---

Основната цел на сертификацията и контрола, извършвана от органа при „АГРО ОРГАНИК КОНТРОЛ ” ЕООД е да създаде доверие у всички заинтересовани страни, че продукта отговаря на изискванията за биологично производство. Ценността на сертификацията е в степента на доверие и увереност, които се създават чрез безпристрастно и компетентно доказване от трета страна на изпълнението на изискванията към производителите и по специално тези на биологични продукти и към самите продукти.

Политиката по качество на контролния орган при „АГРО ОРГАНИК КОНТРОЛ ” ЕООД и дейността по сертификация и инспекция, извършвана от него се основават на следните пет основни принципи при извършване на сертификация и инспекция на биологично производство:

- Безпристрастност;
- Компетентност;
- Опазване на професионалната тайна;
- Разглеждане на възражения и жалби;
- Отговорност.

Следвайки петте основни принципа, внедрени в системата за управление, АГРО ОРГАНИК КОНТРОЛ си поставя следните ОСНОВНИ ЦЕЛИ:

1. Да прилага сертификационна система, гарантираща доверие в сертифицираните продукти и призната от компетентния орган на България за нуждите на официалния контрол.
2. Чрез дейността по сертификация и контрол да гарантира на производителите, преработвателите, търговците и консуматорите биологична продукция, която отговаря на изискванията на европейската и национална нормативната база.
3. Да прилага икономически достъпна сертификационна система.

4. Да осигури приходи, необходими за поддържането на своята независимост, устойчивост в комбинация с качествено изпълнение на възложените му контролни функции.

За изпълнение на основните цели на политиката по качество контролният орган:

- ❖ Изпълнява безпристрастно процесите по сертификация и инспекция по всяко едно заявление, за което системата за оценяване на риска за безпристрастността не е отчела риск или ако е отчела такъв, то са предприети адекватни действия за неговото неутрализиране до приемливи нива;
- ❖ Процедурите по контрол и сертификация се предоставят на всички кандидати за сертификация и доставчици по начин, който изключва каквато и да е форма на дискриминация;
- ❖ Полага специални грижи за постигане, поддържане и повишаване на квалификацията на персонала на АГРО ОРГАНИК КОНТРОЛ , включително на този, свързан с инспекции на място и взимане на решение за сертификация. Персоналът е запознат, мотивиран да прилага и прилага точно правилата на внедрената система за управление;
- ❖ Осигурява прозрачност в отношенията с клиента, като му се предоставя цялата информация отнасяща се до сертификационната система;
- ❖ Осигурява прозрачност в отношенията със заинтересованите страни, като предоставя необходимата им информация при спазване на правилата за осигуряване на професионалната тайна;
- ❖ Поддържа в актуалност и стриктно спазва внедрената система за управление;
- ❖ Персоналът има права и се ползва от тях за коригиране, развиване и усъвършенстване на системата за управление;
- ❖ Осъществява сътрудничество с национални и международни институции, заинтересовани от сертификация на биологично производства, вкл. с органа по акредитация;
- ❖ Стреми се да обменя опит с други органи по сертификация в областта на биологичното производство.



„АГРО ОРГАНИК КОНТРОЛ ” ЕООД носи цялата отговорност за дейността си по сертификация и инспекция, както и за всички свои решения във връзка с тази дейност. Всеки оператор може да се запознае с Процедурата по качество, намираща се в офиса на ОСК АОК.