



AGRO ORGANİK KONTROL LTD.ŞTİ.

KALİTE POLİTİKASI BEYANNAMESİ

AGRO ORGANİK KONTROL LTD. ŞTİ. kuruluşu tarafından gerçekleştirilen belgelendirme ve kontrolün temel amacı tüm paydaşlarda ürünün organik üretim gereksinimlerini karşıladığı konusunda güven yaratmaktır. Sertifikanın değeri, üreticilere, özellikle organik ürünlere ve ürünlerin kendilerine yönelik gerekliliklere uygunluğun üçüncü bir tarafça tarafsız ve yetkin bir şekilde gösterilmesi ile sağlanan güven ve güven derecesinde yatmaktadır.

AGRO ORGANİK KONTROL LTD. ŞTİ. kontrol kuruluşunun kalite politikası ve organik ürünlerin belgelendirilmesi ve denetimi sırasında kendisi tarafından gerçekleştirilen belgelendirme ve denetim faaliyeti aşağıdaki beş temel ilkeye dayanmaktadır:

- Tarafsızlık;
- Yetkinlik;
- Mesleki gizliliğin korunması;
- İtiraz ve şikayetlerin değerlendirilmesi;
- Sorumluluk.

Yönetim sisteminde uygulanan beş temel ilkeyi takiben, AGRO ORGANİK KONTROL aşağıdaki ANA HEDEFLERİ belirler:

1. Sertifikalı ürünlerde güveni garanti eden bir sertifika sistemi uygulamak ve resmi kontrol ihtiyaçlarını karşılayarak, Bulgaristan'ın yetkili makamı tarafından tanınmak;
2. Avrupa ve ulusal yönetmeliklerin gereksinimlerini karşılayan sertifikasyon ve kontrol faaliyeti yoluyla üreticilere, işleyicilere, tüccarlara ve tüketicilere organik ürünleri garanti etmek;
3. Ekonomik olarak erişilebilir bir sertifika sistemi uygulamak;
4. Bağımsızlığını ve dayanıklılığını sürdürmek için gerekli olan gelirleri, kendisine verilen kontrol fonksiyonlarının kalite performansı ile birlikte sağlamak.

Kalite politikasının ana hedeflerini yerine getirmek için, kontrol kuruluşu:

- ❖ Tarafsızlık risk değerlendirme sisteminin bir risk olarak görmediği veya bir risk olarak değerlendirdiği durumlarda, bunu kabul edilebilir seviyelere nötrleştirmek için yeterli önlem alarak her bir başvuru için belgelendirme ve denetim süreçlerini tarafsız bir şekilde yürütmek;
- ❖ Kontrol ve sertifikasyon prosedürleri, tüm sertifika başvuru sahiplerine ve tedarikçilere herhangi bir ayrımcılık yapmaksızın sağlanacaktır;
- ❖ Başarmak, sürdürmek ve yerinde denetimler ile sertifikasyon kararlarında yer alan personel dahil olmak üzere AGRO ORGANİK KONTROL personelinin kalifikasyonunu artırmak için özel özen gösterir. Personel, uygulanan yönetim sisteminin kuralları hakkında bilgi sahibidir ve uygulama konusunda motive edilmiştir;

- ❖ Sertifikasyon sistemi ile ilgili tüm bilgileri kendisine sağlayarak müşteri ile ilişkilerde şeffaflığı sağlar;
- ❖ Mesleki gizliliği sağlama kurallarına uygun olarak, gerekli olan tüm bilgileri kendilerine sağlayarak paydaşlarla ilişkilerde şeffaflığı sağlar;
- ❖ Uygulanan yönetim sistemini sıkı bir şekilde gözlemler ve sürdürür;
- ❖ Personel sahip olduğu haklarını ayarlamak, geliştirmek ve yönetim sisteminin iyileştirilmesi adına kullanır;
- ❖ Akreditasyon kuruluşu dahil, organik üretimin belgelendirilmesi ile ilgilenen ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapar;
- ❖ Organik üretim alanında diğer sertifikasyon kuruluşları ile deneyim alışverişinde bulunmaya çalışır.

AGRO ORGANİK KONTROL LTD. ŞTİ. belgelendirme ve denetim, ve ayrıca bu faaliyetle ilgili tüm kararlar hakkında sorumluluk taşır.

Her müteşebbis, BKK AOK ofisinde bulunan Kalite Prosedürü hakkında bilgi edinebilir.

**Anlaşmazlık durumunda, önde gelen versiyon Bulgarca versiyonudur.*